

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU)

GOOVE.APP

Conditions générales d'utilisation à jour du 7 février 2023

L'Application GOOVE.APP est éditée par la société GOOVE.APP, Société par actions simplifiée au capital social de 7.500 €, 38 rue René Boulanger 75010 Paris, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro 912 543 584, sous sa propre responsabilité.

L'Application GOOVE.APP propose une solution informatique dédiée au suivi de l'état de santé des Utilisateurs grâce à la génération de Bilans et la création de parcours Sport Santé, réalisés grâce aux moyens et aux compétences de Structures.

L'Application vise à accompagner les Utilisateurs dans leurs démarches de Sport Santé, ayant pour objectif de modifier les comportements sédentaires en conseillant et suivant une pratique régulière d'activités physiques et/ou sportives, grâce à la génération d'un Programme Individualisé.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet d'encadrer les conditions d'accès et d'utilisation de l'Application, notamment en ce qui concerne la création d'un Compte.

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation, tous les termes suivants, comportant une majuscule, ont la signification ci-dessous indiquée et s'entendent tant au singulier qu'au pluriel :

Abonnement	désigne le contrat par lequel l'Utilisateur acquiert le bénéfice des Services moyennant un prix forfaitaire pour une durée déterminée par le biais du Site et de l'Application ;
Application	solution informatique, accessible depuis l'adresse www.goove.app , qui permet d'utiliser les Fonctionnalités et Services proposés par GOOVE.APP ;
Association externe	Association sportive pouvant proposer des activités sportives à réaliser dans le cadre d'un Programme Individualisé ;
Bilan	désigne un bilan de santé et de condition physique réalisé par l'intermédiaire d'une Structure permettant de déterminer le Programme à suivre par le Client ;
Client	désigne un Utilisateur disposant en complément d'un Compte sur le Site afin de bénéficier des Services ;
Coach	Désigne un coach professionnel rattaché à une Association Externe dans le cadre de Séances de Sports Santé ;
Conditions Générales d'Utilisation (CGU)	désigne les présentes CGU ;
Conditions Générales de Services Structures (CGS Professionnels)	désigne les Conditions Générales de Services applicables aux Structures ;

Conditions Générales de Services Clients (CGS Clients)	désigne les Conditions Générales de Services applicables aux Clients ;
Compte	Désigne indépendamment un Compte Client ou un Compte Structure ;
Compte Client	système d'accès réservé aux Clients de GOOVE.APP, exigeant un identifiant et un mot de passe personnel ;
Compte Structure	système d'accès réservé aux Structures de GOOVE.APP, exigeant un identifiant (adresse email) et un mot de passe personnel ;
Donnée(s)	tout élément (informations, textes, photographies, messages, etc.) collecté par l'Utilisateur et implémenté par lui au sein du Site, de l'Application et des Services au travers de son utilisation ;
Donnée(s) Personnelle(s)	désigne toute information se rapportant à une personne physique ou morale identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique ou morale identifiable » une personne physique ou morale qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
Fonctionnalité(s)	désigne chaque élément implémenté, accessible et utilisable au sein des différents Services ;
GOOVE.APP	désigne GOOVE.APP, Société par actions simplifiée au capital social de 7.500 €, 38 rue René Boulanger 75010 Paris, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro 912 543 584 ;
Moyens d'Accès	méthodes et/ou fonction par lesquelles l'Utilisateur peut accéder à un ou plusieurs Services afin de les utiliser pour ses propres besoins, à savoir l'identifiant et le mot de passe personnel ;
Opérateur	société qui opère différents réseaux de télécommunications électroniques nécessaires à l'accès et à l'utilisation des Services ;
Partie	personne qui a signé et a adhéré aux CGU et aux obligations qu'elles contiennent ;
Prescripteur	désigne un professionnel de santé (médecin, diététicien, etc.) ;
Programme Individualisé	désigne le programme personnel permettant au Client de bénéficier de Séances individualisées ou en petits groupes basées sur l'activité physique et ayant pour objectif la remise en forme ;
Séance	désigne une séance de remise en forme effectuée par un Client, selon le Programme déterminé, chez une Structure ;
Services	ensemble des prestations mises à disposition de l'Utilisateur par GOOVE.APP et accessibles via les Moyens d'Accès ;
Structure	désigne un Utilisateur Personne physique ou morale exerçant la profession de Kinésithérapeute, d'Ergothérapeute et de

	Psychomotricien, régulièrement inscrite auprès du tableau de l'ordre de sa profession, bénéficiant de l'ensemble des certifications liées à l'activité physique adaptée (APA), et disposant en complément d'un Compte sur le Site afin de bénéficier des Services, ou une association d'accompagnement à la réalisation de Séances de sport santé ainsi que l'ensemble des préposés d'une Structure disposant d'un Compte ;
Tiers	désigne des personnes physiques ou morales qui ne sont pas liées par une propriété ou un contrôle commun(e) à GOOVE.APP ou d'autres individus sans relation avec GOOVE.APP et/ou l'Utilisateur ;
Utilisateur	désigne toute personne physique ou morale accédant à l'application et, le cas-échéant, à l'Application, disposant ou non d'un Compte.

ARTICLE 2 - OBJET DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des Services du Site internet accessible depuis le lien <https://goov.app> et les principales conditions d'utilisation des Services par l'Utilisateur.

En se connectant à l'Application, l'Utilisateur reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et s'engage à les respecter.

Pour toute demande d'informations ou tout contact, l'Utilisateur s'engage à contacter GOOVE.APP aux adresses suivantes :

- Mail : jps@goove.fr
- Adresse postale : GOOVE.APP, 38 rue René Boulanger 75010 Paris

ARTICLE 3 - ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à tous les Services mis à disposition par GOOVE.APP sur l'Application tels que présentés à l'ARTICLE 4 -« description du Site ».

Les CGU sont à tout moment consultables sur l'Application.

La simple connexion par toute personne à l'application implique l'acceptation pleine et entière des CGU.

À ce titre, l'Utilisateur s'oblige seul à prendre connaissance des CGU lors de son premier accès et tout au long des connexions qu'il effectue.

L'Utilisateur accepte que les CGU ne lui soient pas envoyées sur support papier.

L'accès à certains Services nécessite toutefois une inscription préalable et, le cas-échéant, l'acceptation de Conditions Générales de Services (CGS) spécifiques pour les Clients ainsi que pour les Structures.

Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes CGU, il lui est demandé de renoncer à tout usage des Services.

Les présentes conditions générales sont destinées aux Utilisateurs du Site ainsi qu'aux Structures.

Toute création de compte par une Structure doit être effectuée par l'intermédiaire du site destiné aux professionnels (<https://pro.goove.app/>).

Les présentes CGU sont complétées par :

- Les Conditions Générales de Services Structures
- Les Conditions Générales de Services Clients
- La Politique de Protection des Données à Caractère Personnel de GOOVE.APP
- La politique de gestion des cookies de l'Application

Tout Utilisateur de l'Application est tenu de se référer à l'unique version en ligne à la date de sa consultation qui sera automatiquement la dernière version desdites CGU. Il pourra la télécharger et/ou l'imprimer. En cas de contradiction avec toutes autres règles, politiques et procédures de fonctionnement ne prévoyant pas expressément de dérogation, les présentes CGU prévalent.

ARTICLE 4 - DESCRIPTION DE L'APPLICATION

GOOVE.APP met à disposition une Application accessible à l'adresse goove.app, pouvant être utilisé par tout Utilisateur afin de se connecter à l'Application.

Les services accessibles sur l'Application sont décrits à l'ARTICLE 6 -des présentes.

ARTICLE 5 - ACCES À L'APPLICATION

Le simple accès à l'Application ne nécessite ni code d'accès ni identifiant.

L'Application, autant que les Services, sont accessibles et utilisables vingt-quatre heures sur vingt-quatre (24h/24h) et sept jours sur sept (7j/7j) à condition de disposer d'un terminal informatique permettant de se connecter au réseau internet et d'un accès internet.

Le Site et, le cas échéant, l'Application sont accessibles gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Service, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

GOOVE.APP se réserve le droit de refuser l'accès au Service, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes conditions d'utilisation.

GOOVE.APP met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Service, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir.

GOOVE.APP ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Service.

GOOVE.APP se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Service, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

L'accès au Compte Structure se fait sous la propre responsabilité de l'Utilisateur, qui s'engage à conserver ses identifiants en lieu sûr et s'engage à ne pas les communiquer à des Tiers.

A cet égard, GOOVE.APP n'est pas en mesure de contrôler l'accès aux Comptes Structures et ne pourrait être responsable en cas d'utilisation dudit Compte par un Tiers ayant utilisé les codes d'accès au Compte d'un Utilisateur sans le consentement de ce dernier.

ARTICLE 6 - DESCRIPTION DES SERVICES

L'ensemble de ces éléments décrits ci-dessous est désigné dans le cadre des présentes par le terme « **Services** ».

6.1. FONCTIONNALITES ACCESSIBLES AUX UTILISATEURS NE DISPOSANT PAS D'UN COMPTE

Les services accessibles sans inscription préalables sont les suivants :

- L'accès au formulaire de connexion à l'Application.

L'Utilisateur peut accéder à l'Application même s'il n'est pas enregistré sur le Site ou l'Application.

Cependant, l'accès à l'Application nécessite d'obtenir des identifiants ainsi qu'un mot de passe personnel, destinés exclusivement aux Clients ainsi qu'aux Structures.

6.2. FONCTIONNALITES AUX UTILISATEURS DISPOSANT D'UN COMPTE STRUCTURE

Les services accessibles aux Utilisateurs bénéficiant d'un Compte Structure en ligne sont les suivants :

- l'accès à une interface personnelle permettant d'accéder :
 - à une interface de création de Compte Client ;
 - aux bilans de condition physique de leurs Patients ;
 - aux éléments liés au suivi du programme et des Séances réalisées avec leurs Clients ;
 - ainsi qu'à leur dossier personnel afin d'enrichir chaque fiche Client ;
 - à un tri des Clients en fonction de la formule d'abonnement choisie.
- L'accès à une interface permettant de gérer :
 - La création, la modification et la suppression de Compte pour un nouveau membre de l'équipe du Structure ;
 - La création, la modification et la suppression de Compte pour chaque Prescripteur lié au Structure
- L'accès à une interface e-commerce permettant de gérer :
 - Les produits et services proposés aux Clients ;
 - Les Codes promo ;
 - Les données de facturation des Clients ;
 - Les Abonnements en cours des Clients ;
- l'accès à une interface de gestion (export, modification, etc.) des Données Personnelles du Structure ;
- l'accès à une bibliothèque de vidéos présentant des exemples d'exercices physiques ;
- l'accès à une interface permettant d'ajouter du contenu vidéo (directement sur l'Application ou par l'intermédiaire d'un lien) à destination des Clients rattachés ;
- l'accès à une interface de paiement en ligne afin de régler le montant des frais d'inscription et obtenir les factures correspondantes ;
- l'accès à une plateforme d'échange en ligne entre un Client et une Structure ;
- L'accès à un URL dédié à destination des Clients rattachés au Compte Professionnel ;
- l'accès à une actualité personnalisée concernant GOOVE.APP ;
- l'accès une interface présentant les principales statistiques liées à la structure (nombre de Clients, âge des Clients, index général de santé, etc.) ;

- l'accès à une interface de modification du Compte Structure (ajout de photo, changement de dénomination, etc.) ;
- l'accès à un outils d'échange avec GOOVE.APP.

Par ailleurs, s'agissant des patients du Professionnel de Santé, la création préalable d'un Compte Client sur le site goove.app est obligatoire.

Ces Services sont accessibles exclusivement par l'intermédiaire du Site goove.app.

6.3. FONCTIONNALITES ACCESSIBLES AUX ASSOCIATIONS EXTERNES

Les membres d'associations externes peuvent accéder aux Services suivants depuis leur Compte :

- Accès à un agenda de suivi des Séances de chaque Client ;
- Création de Comptes à destination de Coachs externes membres de l'association, ces derniers ne pouvant accéder qu'à un agenda permettant de fixer des Séances avec des Clients et établir un suivi de ces Séances.

6.4. FONCTIONNALITES AUX UTILISATEURS CLIENTS DISPOSANT D'UN COMPTE

Les services accessibles aux Utilisateurs bénéficiant d'un Compte Client en ligne sont accessibles uniquement via l'url goove.app et sont les suivants :

- l'accès à une interface personnelle permettant d'accéder et d'exporter les bilans réalisés par l'Utilisateur, les éléments liés au suivi du programme individualisé de l'Utilisateur ainsi que son dossier personnel ;
- l'accès au planning des Séances ;
- le partage des informations relative au suivi de son programme avec le professionnel de santé agréé et choisi préalablement par l'Utilisateur ;
- l'accès à une interface de gestion (export, modification, etc.) des Données Personnelles de l'Utilisateur ;
- L'accès à une bibliothèque d'exercices physiques présentés sous forme de vidéos ;
- l'accès à une plateforme de discussions intégrée permettant d'échanger avec un Client directement depuis l'Application ;
- l'accès à une interface de paiement en ligne afin de régler le montant des frais d'inscription et obtenir les factures correspondantes ;
- l'accès à une actualité personnalisée concernant GOOVE.APP ainsi que la maison sport santé dans laquelle l'Utilisateur concerné est inscrit.

Ces Services sont accessibles exclusivement par l'intermédiaire du Site goove.app et, le cas échéant, sous forme d'Application pour mobile, tablette et autres dispositifs intelligents et interfaces.

ARTICLE 7 - CONDITIONS DE CREATION D'UN COMPTE SUR L'APPLICATION

7.1. Conditions de création d'un Compte Client

Toute création d'un Compte Client est réservée aux personnes majeures et capables au sens des dispositions des articles 1145 et suivants du Code civil.

7.2. Conditions de création d'un Compte Structure

Les conditions de création d'un Compte Structure sont détaillées aux CGS Professionnelles, accepter lors de la création d'un Compte Professionnel.

7.3. Conditions de création d'un Compte pour une Association Externe

La création d'un Compte pour une association externe est réservée aux associations dûment enregistrées auprès des services compétents de l'Etat et agissant dans le domaine sportif.

7.4. Condition de création d'un Compte à destination des Coachs

La création d'un Compte à destination des Coachs adhérents des Associations Externes est réservée aux professionnels, salariés ou indépendants, adhérents de l'Association Externe concernée et agissant dans le domaine du Sport Santé.

ARTICLE 8 - CREATION D'UN COMPTE STRUCTURE

Afin de pouvoir accéder aux Fonctionnalités de l'Application réservées aux Professionnels, il est nécessaire de créer préalablement un Compte.

Afin de bénéficier d'un Compte Structure, le Professionnel doit en faire la demande expresse par l'intermédiaire du formulaire présent à l'adresse suivante :

- <https://pro.goove.app/>

Une fois le formulaire complété, GOOVE.APP reviendra vers le Professionnel dans les meilleurs délais.

A cet égard, la création d'un Compte Structure doit préalablement être validée par GOOVE.APP et n'est pas automatique. Dans ce cadre, un certain nombre de justificatifs pourront être demandés au Structure.

Chaque Compte Structure est unique, une Structure ne disposant que d'un seul Compte.

En cas de perte des identifiants et/ou mot de passe attaché à un Compte, la Structure s'oblige à effectuer la procédure visée à l'ARTICLE 10 -des présentes conditions générales.

Pour créer son Compte, la Structure doit renseigner les champs suivants :

- Nom
- Prénom
- Numéro de téléphone
- Spécialité
- Adresse email
- Objet du message
- Message

Une fois ces éléments renseignés et vérifiés, GOOVE.APP fera parvenir à l'Utilisateur concerné un lien permettant de créer son Compte et générer son mot de passe personnel.

A l'occasion de la création de son Compte, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations personnelles exactes et conformes à la réalité et à les mettre à jour, par l'intermédiaire de son Compte ou en en avertissant GOOVE.APP aux coordonnées précisées dans les mentions légales de l'Application, afin d'en garantir la pertinence et l'exactitude tout au long de sa relation contractuelle avec GOOVE.APP.

A l'ouverture de son Compte, la Structure définit ses codes d'accès qui sont un identifiant et un mot de passe.

ARTICLE 9 - CREATION D'UN COMPTE CLIENT

Afin de pouvoir accéder à certaines Fonctionnalités de l'Application, il est nécessaire de créer un Compte personnel.

La création d'un compte personnel est réalisée depuis l'Application.

Chaque Compte Client est unique, un Client ne disposant que d'un seul Compte.

En cas de perte des identifiants et/ou mot de passe attaché à un Compte, le Client s'oblige à effectuer la procédure visée à l'ARTICLE 10 -des présentes conditions générales.

Pour créer son Compte, le Client doit renseigner les champs suivants :

- Civilité
- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Numéro de téléphone
- Adresse email

Une fois ces éléments renseignés, GOOVE.APP fera parvenir à l'Utilisateur concerné un lien permettant de créer son Compte et générer son mot de passe personnel.

A l'occasion de la création de son Compte, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations personnelles exactes et conformes à la réalité et à les mettre à jour, par l'intermédiaire de son Compte ou en en avertissant GOOVE.APP aux coordonnées précisées dans les mentions légales de l'Application, afin d'en garantir la pertinence et l'exactitude tout au long de sa relation contractuelle avec GOOVE.APP.

A l'ouverture de son Compte, le Client définit ses codes d'accès qui sont un identifiant et un mot de passe.

ARTICLE 10 - UTILISATION DE L'IDENTIFIANT ET/OU DU MOT DE PASSE - PERTE

L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et confidentiels.

Dès lors, toute consultation de l'Application effectuée par l'intermédiaire de l'identifiant et du mot de passe de l'Utilisateur, et toutes opérations passées dans ce cadre, est considérée et présumée émaner de l'Adhérent et l'engagera, à défaut de rapporter la preuve d'une utilisation frauduleuse de ses Moyens d'Accès.

La Structure ainsi que le Client engage sa responsabilité s'il communique ces éléments à des Tiers.

Il est conseillé aux Utilisateurs de se déconnecter de leur Compte à la fin de chaque utilisation.

L'Utilisateur est informé que s'il a décidé de conserver en mémoire ses identifiants et mots de passe de manière automatique sur son terminal informatique, tout Tiers qui l'utiliserait peut potentiellement se connecter à son Compte.

En conséquence, pour limiter ce risque, l'Utilisateur est invité à sécuriser l'accès à son Compte (désactivation de l'identification automatique, suppression des cookies, fermeture de la session active de son terminal, double vérification en cas d'activation de la connexion automatique, etc.).

Tout Utilisateur est responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe.

En cas de problème de sécurité concernant une perte/un vol des Moyens d'Accès et/ou du terminal informatique ayant accès à la connexion automatique du Compte, l'Utilisateur

concerné s'oblige à en informer immédiatement GOOVE.APP afin de mettre à jour ses Moyens d'Accès.

Tout Utilisateur rencontrant un quelconque risque quant à son mot de passe doit le changer immédiatement après avoir informé GOOVE.APP. L'Utilisateur reconnaît à GOOVE.APP le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

En cas de perte de son mot de passe, l'Utilisateur pourra recevoir un nouveau mot de passe sur l'adresse mail qu'il aura indiqué sur son Compte en cliquant sur le bouton « mot de passe oublié » présent sur la page permettant d'accéder à son Compte.

ARTICLE 11 - VERIFICATIONS

GOOVE.APP peut, à sa seule discrétion, et à des fins de transparence et d'amélioration des Services, procéder à des vérifications des informations communiquées tout Utilisateur lors de la création d'un Compte, dans les limites autorisées par la loi.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur concerné ne répondrait pas aux questions posées par GOOVE.APP ou que la vérification opérée ne permettrait pas de vérifier les déclarations faites par l'Utilisateur lors de la création de son Compte, le Compte de l'Utilisateur concerné sera supprimé sans préavis.

ARTICLE 12 - OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

L'Utilisateur est seul responsable des propos qu'il tient lors de ses échanges avec les autres Utilisateurs, lors des échanges réalisés sur l'Application.

Les propos tenus par les Utilisateurs lors de leurs échanges avec les autres Utilisateurs ne doivent pas :

- communiquer d'informations relatives à d'autres Utilisateurs ;
- porter atteinte ou être contraire à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou à la loi ;
- utiliser un pseudo pouvant heurter la sensibilité des autres Utilisateurs ;
- heurter la sensibilité des autres Utilisateurs ;
- porter atteinte de quelque manière que ce soit aux droits, à l'honneur, à la réputation, à la vie privée, à l'image d'une quelconque personne ;
- être dénigrante, diffamatoire de qui que ce soit ;
- présenter un caractère pornographique ou pédopornographique ;
- conseiller une pratique douteuse ou frauduleuse.

GOOVE.APP se réserve le droit de supprimer, sans préavis ni indemnité ni droit à remboursement, le Compte de tout Structure qui ne respecterait pas les règles exposées dans les présentes CGU et/ou qui serait susceptible de porter atteinte aux droits d'un Tiers.

ARTICLE 13 - SUSPENSION DU COMPTE

GOOVE.APP se réserve, sans qu'il soit nécessaire d'en informer préalablement l'Utilisateur, la possibilité de suspendre temporairement l'accès au Compte si notamment elle relève de faits laissant présumer une utilisation frauduleuse dudit Compte.

L'Utilisateur concerné sera informé de cette suspension lorsqu'il tentera de se connecter à son Compte. L'Utilisateur pourra ainsi se rapprocher de GOOVE.APP afin d'obtenir, le cas échéant, de nouveaux Moyens d'Accès.

Par ailleurs, GOOVE.APP pourra être amenée à interrompre l'accès total ou partiel au Compte pour des raisons de maintenance, sans droit à indemnité de l'Utilisateur.

ARTICLE 14 - DUREE DU COMPTE

14.1. Durée par défaut

Chaque Compte est créé par défaut pour une durée indéterminée à compter de la date de création du Compte.

Toutefois, GOOVE.APP supprimera, après information préalable, tout Compte qui n'aurait pas été utilisé durant une période continue de 12 (douze) mois.

A cet égard, GOOVE.APP effacera définitivement l'ensemble des Données liées à ce Compte au terme d'un délai de 12 (mois) à compter de la dernière connexion au Compte par l'intermédiaire des Moyens d'Accès.

Préalablement, GOOVE.APP fournira une information à l'Utilisateur, par email, concernant la suppression prochaine de son Compte et les conséquences de cette suppression.

14.2. Résiliation du Compte

14.2.1. Résiliation par l'Utilisateur

À tout moment, l'Utilisateur dispose de la possibilité de résilier son Compte.

Dans l'hypothèse où un Abonnement serait en cours au jour de la résiliation, les conditions prévues aux Conditions Générales de Services applicables à l'Utilisateur concerné trouveront à s'appliquer.

14.2.2. Résiliation par GOOVE.APP

GOOVE.APP conserve la possibilité de résilier à tout moment, et sans préavis, le Compte d'un Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes CGU ainsi que les CGS qui lui sont applicables.

Ainsi, en cas de manquement particulièrement grave, GOOVE.APP se réserve le droit d'exclure de l'Application un Utilisateur sans préavis, ni droit à remboursement.

Ces cas sont notamment les suivants :

- Non-respect des droits de Tiers ;
- Non-respect des obligations des Utilisateurs prévues à l'ARTICLE 12 - ;

ARTICLE 15 - INTUITI PERSONAE – INTERDICTION DE CESSION DU COMPTE

Le Compte de chaque Utilisateur est personnel, qu'il s'agisse d'un Compte Client ou d'un Compte Structure.

A cet égard, chaque Utilisateur s'interdit de céder son Compte à un Tiers, sauf accord exprès et préalable de GOOVE.APP.

ARTICLE 16 - DONNEES PERSONNELLES

Conformément, notamment, à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 ainsi qu'au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, l'Utilisateur

dispose des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition, de retrait, de portabilité et de rectification sur les Données Personnelles qui le concernent.

Afin d'obtenir d'avantages d'informations concernant la protection des Données, nous vous invitons à consulter la politique de protection des Données à Caractère Personnel de GOOVE.APP.

ARTICLE 17 - PROPRIETE DES ELEMENTS PRESENTS SUR LE SITE

17.1. Propriété des éléments

Relativement à tout ce qu'elle publie sur le Site et, le cas-échéant, l'Application, GOOVE.APP dispose et conserve tous les droits, titres et intérêts pour leurs brevets, inventions, droit d'acteurs, marques commerciales, noms de domaines, savoir-faire et tout droit de propriété intellectuelle.

GOOVE.APP est et demeure titulaire des droits de propriété relatifs à tout élément des Services et Fonctionnalités sur le Site et, le cas-échéant, l'Application mis à disposition de l'Utilisateur, et plus généralement quant à l'infrastructure informatique mise en œuvre, développée et mis à disposition dans le cadre des Services.

La mise à disposition des Services et Fonctionnalités ne saurait être analysée comme la cession d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au bénéfice de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'interdit de reproduire tout élément des Services, du Site et, le cas-échéant, l'Application, ou toute documentation les concernant, par quelque moyen que ce soit, sous quelque forme que ce soit et sur quelque support que ce soit sans le consentement préalable et exprès de GOOVE.APP.

17.2. Marque

« GOOVE.APP » est une marque déposée (numéro d'enregistrement « 4540271 »). Toute reproduction non autorisée de la marque, logos et signes distinctifs constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales. Le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et pénales et notamment aux peines prévues aux articles L. 335.2 et L. 343.1 du code de la Propriété Intellectuelle.

17.3. Liens hypertextes renvoyant vers l'Application

Est interdit sans autorisation préalable de GOOVE.APP, tout lien hypertexte renvoyant vers l'Application et utilisant notamment les techniques suivantes :

- Le « *framing* », à savoir la technique permettant à un site Tiers, sans quitter le site d'origine, d'insérer une page de l'Application venant s'afficher directement sur le site Tiers, sans création d'une nouvelle page ;
- Le « *inline linking* » qui est défini comme un lien hypertexte permettant d'inclure dans la page web d'origine une image provenant d'une autre page internet.

ARTICLE 18 - EXCLUSION DE RESPONSABILITE

18.1. FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION

Quant au fonctionnement de l'Application, GOOVE.APP est soumise à une obligation générale de moyens.

En cas d'interruption d'accès ou d'utilisation, du Site et/ou des Services et, le cas-échéant, l'Application, la responsabilité de GOOVE.APP ne peut être engagée que si ladite interruption

est prolongée ou constante ou de son seul fait et ne peut être résolue dans des délais raisonnables.

En cas de force majeure ou d'action(s) accomplie(s) par un Tiers quelconque et/ou de dommage(s) causé(s) par un Tiers quelconque, la responsabilité de GOOVE.APP ne saurait être engagée.

GOOVE.APP ne peut en aucun cas voire sa responsabilité engagée pour tout inconvénient ou dommage inhérents à l'accès et/ou à l'utilisation du réseau Internet et/ou électrique, notamment en cas de rupture(s) de service(s), d'intrusion(s) extérieure(s) ou de présence(s) de virus informatiques. Il en va de même en ce qui concerne les besoins, questions ou problèmes de compatibilités, d'interopérabilités et/ou qualités inhérentes à l'utilisation de tout moyen physique ou technique permettant d'accéder à l'application ou aux Services et, le cas-échéant, l'Application.

18.2. INFORMATIONS PRESENTES SUR L'APPLICATION

GOOVE.APP ne contrôle pas les déclarations des Utilisateurs.

GOOVE.APP exclut toute responsabilité relative au comportement des Utilisateurs.

L'Utilisateur accepte de ne rien faire en vue de créer la fausse impression qu'il est soutenu par, en partenariat avec, ou agissant au nom ou pour le bénéfice de GOOVE.APP, notamment par une utilisation inappropriée de toute propriété intellectuelle de GOOVE.APP.

L'Utilisateur reconnaît que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées notamment contre des détournements éventuels.

L'Utilisateur reconnaît que les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété. L'Utilisateur est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur Internet.

L'Utilisateur reconnaît que GOOVE.APP ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des services accessibles sur Internet.

18.3. RELATIONS ENTRE LES UTILISATEURS

L'Utilisateur choisit d'utiliser le Site, l'Application, les Services à ses propres risques. Il reconnaît et accepte que GOOVE.APP n'est dans l'obligation de vérifier les antécédents des Utilisateurs.

Cependant, GOOVE.APP pourra vérifier de tels antécédents, à sa seule discrétion, dans la mesure autorisée par la loi applicable, et si elle dispose de suffisamment d'informations pour identifier un Utilisateur. Si GOOVE.APP choisit de procéder à ces vérifications, dans la mesure autorisée par la loi applicable, elle rejette toute garantie de quelque sorte que ce soit, expresse ou implicite, que ces vérifications identifieront une inconduite antérieure d'un Utilisateur et elle ne garantit pas qu'un Utilisateur ne fera pas preuve d'inconduite à l'avenir.

GOOVE.APP ne fait aucune garantie concernant :

- la qualité des Services ;
- l'exactitude, l'opportunité, la véracité, l'exhaustivité ou la fiabilité de toute information échangée entre les Utilisateurs et obtenue par le biais du Site, de l'Application ou des Services.

Aucun(e) avis ni information, oral(e) ou écrit(e), obtenu(e) auprès de GOOVE.APP ou par le biais du Site, de l'Application ou des Services, ne constitue une garantie autre que celles expressément stipulées aux présentes.

L'Utilisateur est seul responsable de toutes ses communications et interactions avec d'autres Utilisateurs du Site, de l'Application ou des Services et avec les autres personnes avec lesquelles il communique ou est en contact lorsqu'il utilise le Site, l'Application ou les Services.

GOOVE.APP ne fait aucune déclaration ou garantie concernant le comportement des Utilisateurs du Site, de l'Application ou des Services ou concernant leur compatibilité avec des Utilisateurs actuels ou futurs du Site, de l'Application ou des Services.

L'Utilisateur accepte de prendre des précautions raisonnables lorsqu'il communique ou lorsqu'il a des contacts avec d'autres Utilisateurs du Site, de l'Application ou des Services et avec toute personne avec qui il communique ou à des contacts dans le cadre de l'Utilisation du Site, de l'Application ou des Services, plus spécifiquement dans l'éventualité où les Utilisateurs décideraient de se rencontrer hors ligne ou en personne, que cette rencontre soit ou non organisée par GOOVE.APP.

GOOVE.APP exclut expressément toute responsabilité pour tout(e) acte ou omission de la part de tout Utilisateur du Site, de l'Application et des Services ou autres Tiers.

18.4. LIENS HYPERTEXTE PRESENTS SUR L'APPLICATION

Les liens hypertextes présents sur l'Application orientant les Utilisateurs vers d'autres sites Internet n'engagent pas la responsabilité de GOOVE.APP quant au contenu de ces sites.

ARTICLE 19 - FORCE MAJEURE

Sont considérés comme cas de force majeure, les événements irrésistibles et imprévisibles échappant à la volonté des Parties, admis et reconnus comme tels par la jurisprudence et rendant impossible l'exécution des présentes.

Sont notamment qualifiés de cas de force majeure :

- Les défaillances du réseau EDF ;
- Les défaillances liées à l'accès à internet et aux réseaux de télécommunication.

Les cas de force majeure suspendent les obligations des Parties nées de la présente convention pendant toute la durée de l'événement.

Dans l'hypothèse où l'empêchement serait définitif, les relations contractuelles entre l'Utilisateur et GOOVE.APP seront résiliées de plein droit et les Parties seront libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

ARTICLE 20 - MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation peuvent être modifiées à tout moment par GOOVE.APP, de manière unilatérale et sans préavis.

Les Conditions Générales d'Utilisation applicables à l'Utilisateur sont celles en vigueur au jour de sa connexion sur le Site et, le cas-échéant, l'Application, toute nouvelle connexion emportant acceptation le cas échéant des nouvelles Conditions Générales d'Utilisation.

Toute modification des CGU fait l'objet d'une information à destination de l'Utilisateur depuis le Site et, le cas-échéant, l'Application.

ARTICLE 21 - NULLITE PARTIELLE

L'annulation éventuelle d'une ou plusieurs clauses du présent contrat par une décision de justice ou encore d'un commun accord entre GOOVE.APP et un Utilisateur ne saurait porter atteinte à ses autres stipulations qui continueront de produire leur plein et entier effet pour autant que l'économie générale du contrat puisse être sauvegardée.

ARTICLE 22 -LISTE ANTI-DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Lorsque le traitement de la commande implique la collecte de vos données téléphoniques, vous pouvez inscrire gratuitement, conformément notamment aux articles L.223-1 et R.223-1 du Code de la consommation, votre numéro de téléphone sur le site « <http://www.bloctel.gouv.fr> » sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique, dénommée « Bloctel ».

Cette inscription vous permet de ne pas être sollicité par téléphone au sujet d'une offre commerciale.

Il est rappelé que cette opposition n'est notamment pas applicable en cas de relations contractuelles préexistantes entre le professionnel et le consommateur, sauf refus exprès du consommateur d'être contacté par téléphone et aux consommateurs ayant demandé à être rappelés

ARTICLE 23 - LANGUE

De convention expresse entre GOOVE.APP et les Utilisateurs, les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 24 - DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

ARTICLE 25 - JURIDICTION COMPETENTE

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résolution, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au tribunal compétent dans les conditions de droit commun.